

## 1. Algemene bepalingen.

- Onze webwinkel levert diensten betreffende de verkoop van handgemaakte goederen binnen de EU.
- Het Reglement van onze online winkel is van toepassing op alle goederen die op de website afgebeeld zijn tenzij anders vermeld.
- De administratie van de online winkel heeft het recht om regels bij te voegen, te wijzigen, bij te werken, of te verwijderen op de website zonder voorgaande aankondiging.
- Wanneer de koper de diensten van "Belle Una" gebruikt, aanvaardt hij de regels van de winkel, die in deze sectie worden beschreven.

## 2. Prijzen.

Alle prijzen, die op de site vermeld worden, zijn vermeld in euro's en incl. BTW.  
(Druk/typ fouten voorbehouden, we behouden ons het recht (na contact klant) bij een verkeerde prijsvermelding door typ/drukfout het gekocht goed niet te leveren aan deze prijs. Het betaalde geld zal dan worden terug gestort)

Verzendingskosten en speciale verpakkingen zijn niet inbegrepen in de prijzen.

Prijs en levertijd worden gespecificeerd in de sectie 'Betaling en levering'.

Alle bijkomende kosten die gerelateerd zijn aan de verwerking en verzending van de bestelling op speciale verzoek van de koper en die niet in de Sectie van 'Betaling en Levering' worden vermeld, worden onderhandeld met de koper vooraleer de uiteindelijke betaling.

## 3. Gewicht

Alle zeepjes worden met de hand gesneden, derhalve kan het gewicht enkele grammen afwijken van het gemelde gewicht.

## 4. Goederen

Goederen bestellen die niet in de catalogus aanwezig zijn.

In de winkel "Belle Una" bestaat er een mogelijkheid om bepaalde artikelen te bestellen, die niet in de webwinkel worden weergegeven.

Neem dan contact met ons op en we zullen ons best doen om aan uw vraag te kunnen voldoen.

## 5. Uitwisseling en retourneren.

Vanwege de aard van de producten die we produceren en verkopen, aanvaarden we geen terugkeer of uitwisseling.

Indien er een probleem is met uw bestelling, neem dan zeker contact met ons op via Klantenservice - > Retourneren.

Wat wordt zeker uitgesloten van retour :

- reeds uit de individuele verpakking gehaald.
- reeds gebruikt.

## 6. Privacybeleid.

De persoonlijke gegevens over op de koper worden uitsluitend gebruikt voor het doel van uitvoering van de verplichtingen uit hoofde van het opmaken en leveren van de bestellingen.

Er worden geen persoonlijke gegevens van de koper overgedragen aan derden.

## 7. Overmacht.

Er kan geen uitvoering van de bestellingen worden gegarandeerd in het geval van overmacht. Wanneer de betaling al is uitgevoerd, wordt het volledig betaalde bedrag binnen een periode van 3 werkdagen teruggestort.

## 8. Verpakking.

Bij afhaling :

Iedere zeep wordt verpakt in een plastic zakje of folie en dichtgebonden/dichtgeplakt of versierd door andere methode.

Dit is een gestandaardiseerde verpakking en dit is inbegrepen in de prijs.

Bovendien hebben we speciale cadeauverpakkingen voor de zeepen in mijn online winkel voorzien.

Ze zijn te vinden in de verschillende vormen, maten en kleuren.

Om een handgemaakte zeep in een cadeauverpakking te kunnen bestellen, moet u een keuze in de sectie Cadeauverpakking maken.

Bij verzending :

Individueel Idem als bij afhaling echter samen worden ze verpakt ter verzending in een doos.

Deze doos zal verder opgevuld worden om zo weinig mogelijk beweging mogelijk te maken.

(Beschadigingen voorkomen)

Kostprijs hiervan zal afhangen van de door u gekozen verzender.

## 9. Termijn.

Aangenomen in de verwerking en genereerde bestelling is geldig gedurende vijf (5) werkdagen en moeten betaald worden binnen deze termijn.

(normaal word er direct betaald bij afrekenen in de webshop behalve bij afhaling.)

Het handmaken van de producten gebeurt pas als de Betaling binnen is.

Dit om te voorkomen dat er een stock opgebouwd word door annuleringen.

Daar er verschillende kleuren/geuren mogelijk zijn word deze stock namelijk niet snel weg gewerkt.

Na het afloop van deze termijn worden de openstaande bestellingen automatisch geannuleerd.

Bepaalde bestellingen worden zo snel mogelijk per post of via het Belgische vervoersbedrijf Bpost verzonden.

Gelieve rekening te houden dat er 2-5 dagen nodig zijn voor de verwerking (nadat betaling is vericht) van een bestelling

en dan 3-5 dagen voor de levering, tenzij dit anders vermeld wordt in de beschrijving.

(Buiten de vertragingen van de vervoerder gerekend , dit is namelijk iets waar we geen inzage / hand in/op hebben.

Als uw bestelling dringend is, raden we u aan zeker contact met ons op te nemen.